

*Los mercados actuales se caracterizan por la necesidad de proporcionar al cliente la mayor satisfacción posible a un coste adecuado. Por ello, en **Reformas y Construcciones Belana, S.L.** entendemos que es fundamental la obtención de un alto nivel de calidad en la ejecución de las actividades para poder proporcionar a nuestros clientes, y al conjunto de las partes interesadas, los beneficios que esperan obtener.*

Nuestra empresa ha experimentado un gran desarrollo y crecimiento en los últimos años. Esto se debe a la capacidad de proporcionar a nuestros clientes aquello que buscan, ofreciendo una relación entre rapidez, eficiencia, calidad en la ejecución de las obras y precio. Y, siempre, cumpliendo con la reglamentación en vigor.

Para poder tener este nivel de calidad, todos los miembros de la empresa tenemos como objetivo satisfacer a nuestros clientes, con el menor coste posible y con la mejor atención personalizada.

Para ello, contamos en la empresa con personal formado y capacitado, que es responsable de la calidad de su trabajo, conoce y asume la Política de Calidad de la empresa.

El sistema de Calidad definido en el Manual de Calidad, es nuestra herramienta de trabajo, cuyo objetivo es conseguir:

- *Asegurar que las obras cumplen las especificaciones requeridas por los clientes.*
- *Asegurar la capacitación profesional del personal de cada tarea.*
- *Impartir formación a los trabajadores para la mejora de sus capacidades profesionales.*
- *Asegurar que los materiales y recursos utilizados en la realización de las obras es idóneo y cumple nuestras expectativas de calidad.*
- *Mantener una comunicación fluida y constante con nuestros clientes para poder conocer sus necesidades y mejorar nuestro servicio.*
- *Reducción de costes sin sacrificar la Calidad por medio del estudio de las No Conformidades detectadas y la aplicación de Acciones de Mejora y Correctoras.*

Para poder alcanzar todo lo expuesto anteriormente, es necesario el compromiso de todos los miembros de la empresa, anteponiendo la Calidad a cualquier otro condicionante. Consiguiendo así, altos niveles de Calidad y Competitividad empresarial.

Noja, Marzo de 2019.